

# 第三者意見報告書

積水ハウス株式会社御中

2014年4月16日

## 第三者意見報告書

当意見は、本報告書の記載内容、および同社の環境、人事、資材およびCSRの各担当者へのヒアリングに基づいて執筆しています。

同社のCSRへの取り組みは、ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス「グリーンファースト ゼロ」の開発・販売や、世界的にも先駆的な顧客との協働による「5本の樹」計画、社外委員を含むCSR委員会の四半期ごとの定期開催など、環境への負荷削減と保全を中心に、PDCA（マネジメント・サイクル）を適切に進め始めていると言えます。

### 高く評価すべき点

- 顧客と社会の観点から、住宅産業に対して最も関心が高い事項である、省エネをはじめとする環境負荷の削減と、メンテナンスによる資産価値の維持の重要性を、トップマネジメントが率先して認識し、その期待に応えるイニシアティブをとっていること（P.9～12）。今後も、国内のみならず、世界の標準となるべく働きかけを続けられることを、強く期待します。
- 環境負荷削減の推進について、高断熱・高気密に太陽光発電・燃料電池などを組み合わせたネット・ゼロ・エネルギー・ハウス「グリーンファースト ゼロ」も導入初年度から採用比率が5割近くに達している（P.19～20）とともに、廃棄物量を正確に測定・管理するためにICタグを導入する（P.61～62）など、ライフサイクル全般における取り組みが進められていること。
- 生態系・生物多様性の保全について、顧客との協働による「5本の樹」計画を中心とした植栽が累計1000万本を超え（P.55～56）、木材調達においてNPO/NGOとの協働により独自のガイドラインを設けて、違法伐採の排除や適正な循環の促進などを定量的に把握したうえで購入していること（P.23）など、世界的にも先駆的に取り組みを進めていること。

### 取り組みの進捗を評価しつつ、さらなる努力を求めたい点

- ガバナンスとマネジメントにおけるCSRの推進（P.35～36、40,45～48）について、持続可能な社会の実現のために「4つの価値」と「13の指針」を明示し、社外委員3人を含むCSR委員会が四半期ごとに開催されていることを評価するとともに、今後は、海外グループ企業の従業員に対して、企業理念、ビジョン、CSR方針を伝えるだけでなく、意義を共有する機会を設けること、また、人権をはじめとする社会的な項目についても重要業績評価指標（KPI）を設定することを、期待します。
- 顧客のストック価値の向上支援（P.29～32,63～64）について、責任保証期間終了後の再保証の継続や、自社建築住宅の買取再生事業、一定条件を満たすリフォーム実施時の工事費一部負担などを通じて取り組んでいることを評価するとともに、今後は、より多くの顧客に対して、求められる負担と得られる便益の見通しを具体的に示すことにより、長期的な価値の維持・向上に気付きやすくなるよう、資料と機会づくりが進むことを強く期待します。
- 従業員の働き続けやすさの向上と人的ポートフォリオの拡充（P.33～34,73～74）について、育児・看護・介護のための休業・短時間勤務制度の利用者が積水ハウス株式会社単体の従業員の3.74%に、障害者雇用率も1.97%に達するなど、着実に推進していること、特に、介護休業の取得促進のための要件緩和を進めたことを高く評価します。今後は、国内のさらなる少子高齢化や国際事業の推進に対応し得る人的ポートフォリオの拡充のために、日本人以外の従業員の育成体制、介護のための休業・短時間勤務制度の経験者による研修、会社・業務以外の事項にも広範に応じる「なんでも相談」の機能強化が進むことを、引き続き期待します。
- 取引先における社会責任への取り組みの向上について、取引先評価制度に環境配慮を組み込んでいることを評価するとともに、今後は、労働・安全衛生や人権など社会的な事項についても継続的な改善や向上を促すために、評価制度の対象となる項目の細分化と把握の精度向上に期待します。
- 社会貢献活動（P.71～72,79）について、障害のある人々によるノベルティ製作など、先駆的な取り組みが進められたことを高く評価するとともに、今後は、「マッチングプログラム」に参加・協力する従業員がさらに増えるよう、管理職層による助成先団体へのモニタリングやボランティアなど、現場で活動を体感する機会の拡充に引き続き強く期待します。



IiHOE [人と組織と地球のための国際研究所]

代表者 川北 秀人

川北 秀人

IiHOE：「地球上のすべての生命にとって、民主的で調和的な発展のために」を目的に1994年に設立されたNPO。

主な活動は市民団体・社会事業家のマネジメント支援だが、大手企業のCSR支援も多く手がける。

<http://blog.canpan.info/iihoe/>（日本語のみ）