

2023年4月28日

積水ハウス株式会社

「一部のメールアドレスが流出した可能性」に関するお知らせ（第二報）

弊社が「メール誤送信対策サービス」の実施を委託する富士通株式会社(以下「富士通社」)の FENICS インターネットサービスが不正アクセスを受けたことにより、弊社（グループ会社を含む）から送信した一部のメールアドレスが外部に流出した可能性があったことに関し^{※1}、その後の対応についてお知らせいたします。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。今後も通信および情報に対する技術的な安全管理措置の構築に努め、より一層セキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

※1 [一部のメールアドレスが流出した可能性についてのお知らせ](#)（第一報）（2023年2月24日）

本事象に関しまして、富士通社は既に再発防止策を実施し、同社より調査結果と再発防止策が以下の通り公表^{※2~4}されています。

※2 富士通社 [FENICS インターネットサービスに関するネットワーク機器からの不正な通信について（セキュリティ強化策および再発防止策のご報告）](#)（2023年3月31日）

※3 富士通社 [「FENICS インターネットサービスに関するネットワーク機器からの不正な通信について（調査結果）」](#)
（2023年2月20日）

※4 富士通社 [「FENICS インターネットサービスに関するネットワーク機器からの不正な通信について」](#)
（2022年12月23日）

また、富士通社からは、当該不正アクセスによるネットワーク機器からの不正な通信が確認できたのは、①2022年7月6日、②同年11月7日、③同年11月8日であり、同年3月28日～同年5月15日について不正な通信が行われていた可能性はあるが、通信記録が残されていないため不正な通信の有無は確認できないとの報告を受けております。

弊社では不正な通信が確認できた①～③の期間のメールアドレスについて調査を実施し、個人情報が含まれるメールを特定いたしましたので、対象の皆様に順次、通知を行ってまいります。また、現時点ではメールアドレスに記載された個人情報の漏えいやその不正利用は確認されておりませんが、不審なメールまたは電話などがあった場合、その他本件に関しまして、ご心配およびご不明な点がございましたら、以下の専用窓口を設けておりますのでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ専用窓口

お客様相談室

電話番号：0120 - 502 - 655 E-Mail：ojs@sekisuihouse.co.jp

受付時間：10：00～17：00（土日祝含む）

以上